

2025年8月19日
株式会社アイランドシックス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。このたび弊社取り扱い製品である NoviSign において、下記の通り一時的な障害が発生しましたのでご報告いたします。この対応により、一時的にご利用上のご不便やご面倒をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

障害の内容

日本時間 2025 年 8 月 9 日、NoviSign のシステムにおいてサーバーの 1 つに故障を検知しました。

サービス全体への影響を未然に防ぐため、予防措置としてただちにメンテナンスを開始し、併せてシステム強化作業を実施いたしました。このメンテナンス作業の影響により、全世界のお客様環境において以下の機能が一時的にご利用いただけない状況が発生しました。

- ・スタジオへのログイン
- ・プレイヤーへの新規ログイン
- ・コンテンツのリアルタイム更新・変更

ただし、プレイヤーアプリ内キャッシュに保存されたコンテンツの再生は正常に動作しており、配信済みコンテンツの表示や保存済みデータには影響がないことを確認しております。

本件は日本時間 2025 年 8 月 9 日 17 時前後に完全復帰し、現在は安定稼働を確認しております。

復旧後には一部のお客様環境においてアクセス集中により一時的に繋がりがづらい状況が発生しましたが、すでに解消されております。今回の措置により、システムのセキュリティおよびパフォーマンスが強化され、運用環境の安定性も一層向上しました。今後も長期的な安定・安全・信頼を確保するため、必要に応じて計画的かつ積極的にメンテナンスを実施してまいります。

また、今回の事象を踏まえ、以下の観点について具体的な見直しを進めております。

- ・故障検知からメンテナンス開始までの通知体制の見直し
- ・メンテナンス中のリアルタイム更新影響を最小化する仕組みの追加
- ・システム強化作業と緊急メンテナンスを分離し、影響を抑える運用ルールの徹底

この度は全世界のお客様に一時的なご不便をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

弊社では、透明性のある情報提供を継続し、安心してご利用いただけるサービス運営に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アイランドシックス

TEL:03-3556-5353 email:novisign@iland6.com